

SALTIMBANCO ANIMAZIONE

Allegria, Spettacolo e Magia

Politica di Cancellazione e Condizioni del Servizio (Feste Private)

Per garantire la perfetta riuscita del vostro evento, vi preghiamo di prendere visione delle seguenti condizioni, che si intendono accettate integralmente al momento della conferma della prenotazione:

1. Prenotazione e Acconto

Per bloccare la data dell'evento è richiesto il versamento di un acconto pari ad euro 100,00 + IVA o il 30% dell'importo totale (come concordato con il nostro personale di segreteria).

2. Eventi all'aperto e Maltempo

In caso di eventi all'aperto, consigliamo vivamente di prevedere un'alternativa al chiuso (Piano B). Qualora il cliente decida di non avere un'alternativa al chiuso e in caso di pioggia prima dell'inizio dell'evento, la festa potrà essere posticipata a un'altra data (previa nostra disponibilità) entro 60 giorni, mantenendo valido l'acconto. In caso di annullamento definitivo, l'acconto andrà perso.

3. Annullamento da parte del cliente

In caso di disdetta comunicata **fino a 72 ore prima** dell'evento, l'acconto del 30% o dei € 100,00 + IVA non sarà rimborsato, ma potrà essere riutilizzato per un altro evento entro 60 giorni (previa nostra disponibilità).

In caso di disdetta comunicata **nelle 72 ore precedenti** l'evento o il giorno stesso, l'acconto verrà trattenuto definitivamente a titolo di penale e non sarà più recuperabile.

4. Svolgimento del servizio (Inizio Evento)

Una volta che il personale dell'agenzia è giunto sul luogo dell'appuntamento, il servizio si considera formalmente avviato. Pertanto, anche in caso di interruzione anticipata dovuta a pioggia, maltempo o altri imprevisti del cliente, dovrà essere corrisposto l'intero importo pattuito.

5. Annullamento da parte dell'Agenzia

Nel caso eccezionale in cui l'agenzia sia costretta ad annullare il servizio* per cause di forza maggiore (e non sia possibile trovare un animatore sostitutivo), il cliente avrà diritto al rimborso integrale dell'acconto versato, senza ulteriori pretese risarcitorie.

** Non è mai successo che abbiamo annullato il servizio.*